

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ IA HRÚ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VX

V/v triển khai thực hiện Công văn số
449/VPUBND-PVHCC của UBND
tỉnh Gia Lai về việc phối hợp tuyên
truyền và kết nối Cổng Zalo OA
“Hành chính công tỉnh Gia Lai”

Ia Hnú, ngày tháng 10 năm 2025

Kính gửi:

- Trung tâm Phục vụ hành chính công xã;
- Các Phòng, ban, đơn vị thuộc UBND xã;
- Ủy ban MTTQ và các đoàn thể xã;
- Các trường học đóng trên địa bàn;
- Các thôn, làng.

Thực hiện Công văn số 449/VPUBND-PVHCC ngày 15/9/2025 của Văn phòng UBND tỉnh Gia Lai, về việc phối hợp tuyên truyền về Cổng Zalo OA “Hành chính công tỉnh Gia Lai” để nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính.

Hiện nay, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Gia Lai đã kết nối với Cổng Zalo OA “Hành chính công tỉnh Gia Lai”. Theo đó, mọi thông tin từ việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính từ Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Gia Lai sẽ được chia sẻ thông qua tin nhắn Zalo của người dân, doanh nghiệp thông qua số điện thoại đăng ký trong quá trình nộp hồ sơ thủ tục hành chính và đã quan tâm Cổng Zalo OA “Hành chính công tỉnh Gia Lai”. Do đó, nhằm đảm bảo thông tin trong quá trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh được công khai, minh bạch; người dân, doanh nghiệp được tiếp cận đầy đủ thông tin về hồ sơ đã nộp (hồ sơ từ chối tiếp nhận, cần bổ sung hồ sơ, có nghĩa vụ tài chính cần thực hiện, hồ sơ đã có kết quả,...); giảm bớt thời gian đi lại và chi phí của người dân; công chức, viên chức giảm bớt thời gian thông tin và giải đáp thắc mắc của người dân, doanh nghiệp;

Để nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính; nhằm giúp người dân, tổ chức, doanh nghiệp thuận tiện trong việc tiếp cận thông tin, tra cứu và giám sát quá trình giải quyết thủ tục hành chính tại địa phương, UBND xã Ia Hnú đề nghị các đơn vị, tổ chức triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Trung tâm Phục vụ hành chính công xã.

Niêm yết mã Qrcode của Cổng Zalo OA “Hành chính công tỉnh Gia Lai” tại các bàn hướng dẫn hồ sơ, quầy tiếp nhận hồ sơ của Trung tâm, đồng thời hướng dẫn tất cả những người dân, doanh nghiệp khi liên hệ thực hiện thủ tục hành chính quét mã QR này và quan tâm Cổng Zalo OA “Hành chính công tỉnh Gia Lai” để được nhận tất cả thông tin liên quan đến quá trình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh (kể cả những hồ sơ khác được nộp sau này) và các thông tin hướng dẫn hữu ích khác liên quan đến việc thực hiện thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh.

2. Các thôn, làng.

Phổ biến tiện ích này đến người dân và dán mã QR này tại trụ sở các thôn, làng trên địa bàn, kèm hướng dẫn để mọi người dân có thể thực hiện.

3. Phòng Văn hoá-Xã hội.

Tích cực tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử xã, các trang mạng xã hội do xã quản lý để tuyên truyền, phổ biến cho người dân trên địa bàn biết.

4. Ủy ban MTTQ và các đoàn thể xã.

Phối hợp vận động đoàn viên, hội viên, người dân, đặc biệt là người dân vùng đồng bào dân tộc thiểu số, tiếp cận và sử dụng tiện ích hành chính công trên Zalo OA.

Tăng cường tuyên truyền thông qua các cuộc họp, sinh hoạt, phong trào, hội nghị, v.v.

5. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, trường học. Phổ biến cho toàn bộ công chức, viên chức trên bàn xã tham gia quét và quan tâm Mã QR này, đồng thời thông qua công chức, viên chức, người lao động để tuyên truyền, hướng dẫn người dân, người thân trong gia đình và cộng đồng cùng thực hiện.

Ủy ban nhân dân xã đề nghị các phòng ban, đơn vị, cán bộ công chức trên địa bàn xã quan tâm, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Đảng ủy xã (B/c);
- CT, các PCT.UBND xã;
- Văn phòng HĐND-UBND xã;
- Lưu: VT, VX.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Đậu Sỹ Quốc

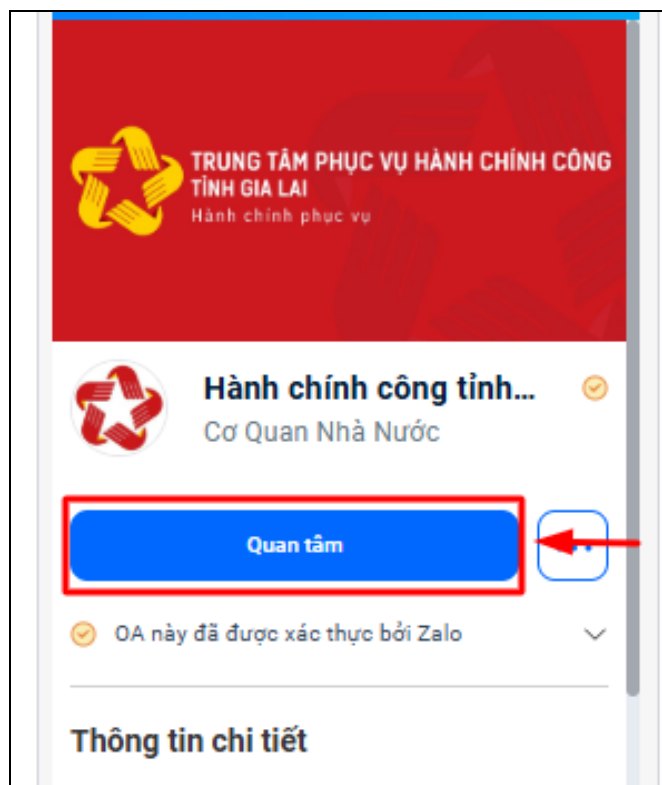
PHỤ LỤC
HƯỚNG DẪN KHAI THÁC CÁC TIỆN ÍCH TẠI CỔNG ZALO OA
“HÀNH CHÍNH CÔNG TỈNH GIA LAI”

(Kèm Công văn số /UBND-VX ngày /10/2025 của UBND xã Ia Hrú)

Bước 1: Sử dụng camera trên thiết bị di động hoặc sử dụng tiện ích quét mã QR code trên ứng dụng Zalo quét mã QR Code “Hành chính công tỉnh Gia Lai”



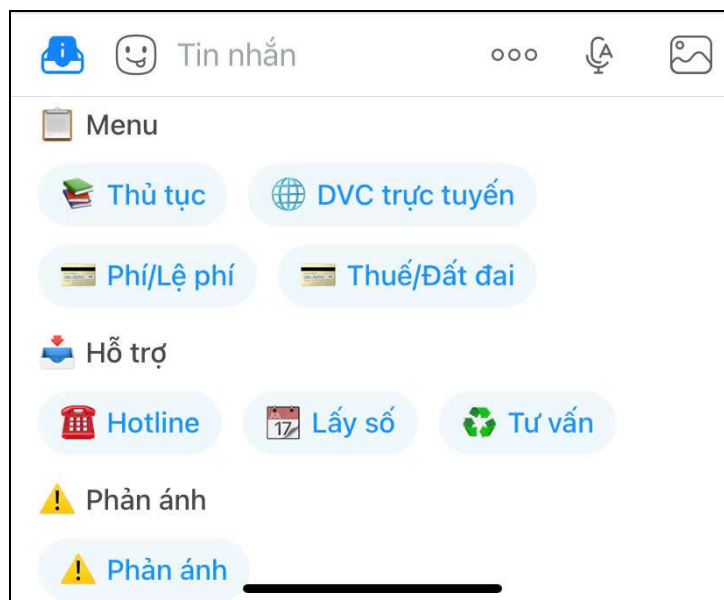
Hoặc vào Zalo: tìm kiếm “Hành chính công tỉnh Gia Lai”
Bước 2: Nhấn nút “Quan tâm”



Bước 3: Sau khi quan tâm trang Zalo OA công dân có thể theo dõi tình trạng giải quyết hồ sơ được thông báo trên ứng dụng và sử dụng các tiện ích cung cấp tại trang



Một số tiện ích được cung cấp như: (i)Tra cứu thủ tục hành chính; (ii)Tra cứu tình trạng giải quyết hồ sơ; (iii)Nộp phí, lệ phí trực tuyến; (iv)Nộp thuế, nghĩa vụ tài chính đất đai; (v)Lấy số thứ tự trực tuyến; (vi)Phản ánh, kiến nghị ...





ZALO OA “HÀNH CHÍNH CÔNG TỈNH GIA LAI”



**QUÉT MÃ QR CODE ZALO OA
HÀNH CHÍNH CÔNG TỈNH GIA LAI**



**HƯỚNG DẪN
QUAN TÂM ZALO OA
“HÀNH CHÍNH CÔNG TỈNH GIA LAI”**

- 1 Mở camera thiết bị di động hoặc **Zalo** quét mã **QR Code**
- 2 Chọn nút “**Quan tâm**” trên trang Zalo OA
- 3 Nhận **thông báo** tình trạng xử lý hồ sơ và **khai thác các tiện ích** tại trang OA