

Số: 08/BC-BVHXH

Ia Hnú, ngày 15 tháng 8 năm 2025

BÁO CÁO

Kết quả thẩm tra báo cáo số 10/BC-TTHCC, ngày 23/7/2025 của UBND xã về tình hình hoạt động của Trung tâm phục vụ hành chính công từ ngày 01/07/2025 đến 31/07/2025

(Trình Kỳ họp thứ 2 HĐND xã Ia Hnú, khóa XIII nhiệm kỳ 2021 - 2026)

Thực hiện chức năng, nhiệm vụ của Ban Văn hoá - Xã hội theo quy định của Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2025 và ý kiến chỉ đạo của Thường trực HĐND xã; Ban Văn hoá - Xã hội HĐND xã đã tiến hành thẩm tra báo cáo số 10/BC-TTHCC, ngày 23/7/2025 của UBND xã về tình hình hoạt động của Trung tâm phục vụ hành chính công từ ngày 01/07/2025 đến nay trình tại kỳ họp.

Tại phiên họp, trên cơ sở nội dung báo cáo, các tài liệu có liên quan trình kỳ họp và đại biểu tham dự phiên họp. Ban Văn hóa – Xã hội HĐND xã báo cáo kết quả thẩm tra như sau:

1. Kết quả đạt được

- UBND xã đã ban hành Quyết định số 03/QĐ-UBND ngày 07/7/2025 về việc Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Trung tâm phục vụ hành chính công xã Ia Hnú. Ngay sau khi đi vào hoạt động, Trung tâm đã tập trung thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động nhằm đáp ứng tốt nhất nhu cầu giải quyết thủ tục hành chính của tổ chức, cá nhân. Thực hiện niêm yết công khai, minh bạch các TTHC, quy trình, cán bộ giải quyết TTHC; công khai đầy đủ các quy định về mức phí, lệ phí theo đúng quy định. Triển khai ứng dụng công nghệ thông tin, cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần. Thường xuyên theo dõi, đôn đốc đơn vị có liên quan trong quá trình giải quyết TTHC, hạn chế tối đa hồ sơ quá hạn.

- Ủy Ban thực hiện công khai niêm yết tất cả các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân xã (393 thủ tục), thủ tục hành chính ngành dọc (24 thủ tục BHXH) tại Trung tâm phục vụ hành chính công phục vụ cho người dân và doanh nghiệp dễ dàng tra cứu (bản giấy và bản điện tử). Riêng TTHC ngành dọc Công an chưa đưa vào tiếp nhận tại Trung tâm.

- Hoàn thành việc xây dựng quy trình điện tử đối với 393 TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh, qua đó 100% hồ sơ TTHC của người dân và doanh nghiệp được tiếp nhận và xử lý bằng hệ thống.

- Cung cấp 393 TTHC thuộc thẩm quyền của Ủy ban nhân dân xã lên Cổng dịch vụ công quốc gia tạo thuận tiện cho người dân và doanh nghiệp tra cứu và nộp hồ sơ trực tuyến.

- Xây dựng quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính đối với từng thủ tục để triển khai, áp dụng.

- Tích hợp tất cả thủ tục hành chính lên cổng dịch vụ công quốc gia tạo thuận tiện cho người dân và doanh nghiệp tra cứu, nộp hồ sơ trực tuyến khi có nhu cầu.

2. Tồn tại, hạn chế

- Trong ngày đầu hoạt động, do hệ thống thông tin giải quyết TTHC còn bị lỗi dẫn đến quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC còn gặp khó khăn.

- Cơ sở vật chất đáp ứng cơ bản thực hiện nhiệm vụ. tuy nhiên các thiết bị đã cũ, xuống cấp; còn thiếu hệ thống bắt số, máy scan, kiosk phục vụ người dân.

3. Kiến nghị

Qua thẩm tra Ban Văn hóa - Xã hội HĐND xã nhận thấy: Thường xuyên theo dõi, đôn đốc các ngành, đơn vị trong quá trình giải quyết TTHC, hạn chế tối đa hồ sơ quá hạn. Trung tâm hành chính công cần cung cấp các thông tin cho phòng Văn hóa xã hội và Mặt trận các đoàn thể và hệ thống chính trị các thôn, làng trên địa bàn xã Ia Hnú để làm công tác tuyên truyền về các thủ tục hành chính.

Trung tâm hành chính công phối hợp với Công an xã hỗ trợ trung tâm để kích hoạt định danh điện tử mức độ 2 trên VNeID để thuận tiện cho việc giao dịch hồ sơ trực tuyến.

Trên đây là báo cáo thẩm tra của Ban Văn Hoá - Xã Hội về tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại tố cáo 6 tháng đầu năm và nhiệm vụ 6 tháng cuối 2025 của UBND xã trình tại Kỳ họp thứ 02 HĐND xã khoá XIII, nhiệm kỳ 2021- 2026./.

Kính trình kỳ họp xem xét, thảo luận và quyết định./.

Nơi nhận:

- Thường trực HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Các đại biểu HĐND xã;
- Kỳ họp thứ II;
- Các phòng chuyên môn UBND;
- Văn phòng HĐND & UBND xã;
- Lưu: VT, BVH-X.

TM. BAN VĂN HÓA - XÃ HỘI
TRƯỞNG BAN



Nguyễn Văn Huệ